**Algemene Voorwaarden**

PrAUWd, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 78619297, levert diensten op het gebied van contact met jouw dier, verbinding sessies, dierencommunicatie, healingen voor mens en dier, kruidenmixen/ Equireliefmixen/ pijnprotocol op maat voor paarden.

Met de opdrachtgever wordt de persoon of instantie bedoeld die een opdracht aan PrAUWd heeft verstrekt, dan wel haar eventuele rechtsopvolger (s).

De klant of client is de persoon of personen ten behoeven van wie PrAUWd haar diensten verleent.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten met PrAUWd.

PrAUWd behoudt zich het recht voor, deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

Voorwaarden aanvragen.

Tijdens het contact met jouw dier deel ik mijn kennis, mijn ervaring en tools.

Ik kan niet garanderen dat het volgen van mijn advies successen in je leven of het leven van jouw dier genereert. Ik sta binnen de grenzen gedurende de looptijd van het sessie (s) voor je klaar. De ondersteuning die ik bied is afhankelijk van welke aanvraag je doet. De ondersteuning staat omschreven op de website van/bij de verschillende programma’s.

Al het content in de programma’s blijven eigendom van PrAUWd. Het is niet toegestaan deze zonder toestemming te verspreiden.

aanvraag en betalingsvoorwaarden\*

Na je aanvraag, dan wel via mail en- of via de telefoon; ontvang je een Whatsapp of email met een bevestiging van je aanvraag. Tevens ontvang je een betaalverzoek. Zodra de betaling is gedaan ga ik voor je aan de slag, en ontvang je de dienst zoals vooraf afgesproken. De factuur volgt later via email.

Indien je annuleert na betaling, en er is nog geen dienst geleverd, vindt er geen restitutie plaats.

Indien de aanvraag door onvoorziene omstandigheden van PrAUWd niet kan worden aangeboden aan de klant, de klant reeds heeft betaald en de aanvraag nog niet van start is gegaan, dan wordt het reeds betaalde bedrag volledig gerestitueerd.

\*Tarieven, Kosten & Prijzen\*

1. Vooraf wordt duidelijk besproken wat er geleverd wordt en voor welk tarief, de tarieven zijn tevens op de website van PrAUWd te vinden, onder het kopje ‘tarieven’.

De door PrAUWd opgegeven prijzen zijn inclusief BTW

\*Facturering & Betalingsvoorwaarden\*

1. Vooraf wordt duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door PrAUWd voor de daarin bedoelde opdracht in rekening zullen worden gebracht/doorbelast.
2. De door PrAUWd opgegeven prijzen zijn inclusief BTW.